



Формуляр за връщане или замяна на стока

Потребителят има право да върне закупената от него стока в рамките на 14 работни дни от датата на получаването ѝ. За целта предметът на сделката трябва да е в оригиналната си **опаковка, без следи от употреба или нарушаване на търговския вид на продукта, да е съхранен етикета и придружаващите го документи**, в съответствие с разпоредбите на чл. 55(ал.1) от ЗЗППТ. След проверка от страна на продавача до 14 работни дни се възстановява сумата на купувача или до 14 работни дни се заменя продукта. При несъответствие с условията, продукта се връща на купувача, който поема всички транспортни разходи.

УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ ИЛИ ЗАМЯНА:

1. Продукти, подлежащи на връщане/замяна/ са тези, които не са преминали никаква обработка /пране, гладене, рязане и други действия нарушаващи цялостта им, както и премахване на етикети/
 2. Продуктът трябва да бъде върнат на адреса на фирмата(посочен в тази бланка горе в дясно) като към него трябва да бъде приложено доказателство за покупката (касова бележка и фактура или придружаващия касовата бележка документ), оригиналната опаковка и попълнен този формуляр за връщане/замяна/.
 3. Бланката трябва да е коректно и четливо попълнена
- Всяка информация, предоставена от Вас е строго конфиденциална.

Информация за купувача (всички полета за задължителни)

Име и Фамилия				Номер на поръчката	
Адрес - бул./ул. ж.к. N:				Дата на поръчката	
Град		Пощенски код		Телефон	
Банкова сметка - IBAN/BIC		BIC		Емейл	
Титуляр на сметката					

Информация за поръчката

Поръчка N:	Продукт:	Бр.	връщане/замяна	Причина за връщане или замяна

Важно!

Банковата сметка се попълва само при връщане на стока с цел възстановяване на платената сума.

Подпис		Дата